



لائحة العمل التنظيمية (بقسم العناية بالمستفيدين)

محدثة في محضر اجتماع مجلس الادارة رقم ٣١ وتاريخ ٢٠٢٢/٠٧/٠٤

الرقم

التاريخ

المرفقات

لائحة شؤون المستفيدين بجمعية المستودع الخيري بشرورة

شروط وضوابط الاستفادة من خدمات الجمعية

مقدمة:

تقدم جمعية المستودع الخيري بشرورة (ف) في حدود نطاق خدماتها) العديد من البرامج والمساعدات لمستفيديها ملتزمة في ذلك بنظام الجمعيات الخيرية في المملكة وتعليمات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والتوجيهات الصادرة من الجهات الرسمية.

وانطلاقاً من حرص الجمعية على تنظيم ما يخص شؤون المستفيدين من برامج ومشاريع وتحديد شروط وضوابط الاستفادة منها تم إصدار هذه اللائحة لتكون مرجعاً يستند إليه في هذا الشأن.

وحرصاً على وصول المساعدات لمستحقيها يعمل قسم العناية بشؤون المستفيدين على الحرص على دقة البحث واكتمال المعلومات عن كل حالة والتأكد من صحة المستندات واستيفاء الشروط وإيجاد قنوات للتواصل مع المؤسسات المعنية بتقديم الخدمات المشابهة للاستفادة من خبراتها ومعرفة الأسر المشمولة برعايتها. الفئات التي تخدمها الجمعية:

١- الأسر (حملة حصر نون) ٢- الأيتام (حملة حصر نون)

أولاً / الأسر والأفراد المتواجدين في محافظة شرورة واللذين يعملون سابقاً بالتصريح والمشهد كإثبات وعولجت أوضاعهم مؤخراً وأخذت خصائصهم الحيوية تحت مسمى الله حصر نون لله.

وتشمل الفئات التالية:

١- الأراامل.

٢- المطلقات.

٣- الأسر الفقيرة.

٤- ذوي الاحتياجات الخاصة. (رب أسرة لديه إعاقة أو عجز أو مرض يمنعه من العمل ولا يستطيع ممارسة حياته

بشكل طبيعي).

شروط فتح ملف:

١. أن يكون المتقدم ممن تم حصرهم في مقام الإمارة ولديه سجل مدني.

٢. أن يكون من سكان محافظة شرورة أو المراكز التابعة لها ويحضر ما يثبت ذلك.

٣. أن يكون دخله الشهري لا يفي باحتياجات الأسرة.

٤. تعبئة النماذج المطلوبة.



الرقم
التاريخ
المرفقات

٥. ألا يكون المتقدم أو زوجته مسجل في جمعية أخرى.

٦. استكمال نموذج بحث الحالة.

٧. المستفيد المتقدم إذا كان عمره ١٥ سنة وأقل وأفراد أسرته ٣ وأقل يستفيد فقط في الصرفيات

الموسمية مثل (صرفيات رمضان، زكاة المال، زكاة الفطر، كسوة العيد، كسوة الشتاء، مساعدات الزواج).

المستندات المطلوب توفرها لفتح الملف

١. صورة من الإثبات حصرون.

٢. تعبئة النماذج (تعهد بصحة المعلومات المقدمة).

٣. ثلاث صور شمسية.

٤. صورة من فاتورة عداد الكهرباء والماء إن وجد.

٥. تعريف من المدرسة للأبناء في سن الدراسة.

٦. إثبات السكن (عقد إيجار أو صك المنزل أو إفادة خاصة من صاحب المنزل).

٧. تعبئة نموذج الوكيل (صرف المساعدات النقدية والتعاون مع الجمعية فيما يخص المستفيد حسب أنظمة الجمعية).

٨. في الحالات المرضية تقرير طبي معتمد وحديث يثبت الحالة المرضية.

ثانياً: الأيتام

شروط فتح ملف:

١- أن يكون اليتيم ممن تم حصرهم في مقام الإمارة ولديه سجل مدني.

٢- أن يكون اليتيم من سكان محافظة شرورة أو المراكز التابعة لها.

٣- ألا يكون اليتيم مسجل في جمعية أخرى.

٤- استكمال نموذج بحث الحالة.



الرقم
التاريخ
المرفقات

٥- ألا يتجاوز الـ ١٨ سنة (بناء على فتوى هيئة كبار العلماء بعدم اعتباره يتيم) أو استمراره في

الدراسة النظامية.

المستندات المطلوبة:

١- صورة من شهادة وفاة الوالد.

٢- صورة إثبات حصر نون.

٣- صورة عقد الإيجار لمن يسكن بالإيجار.

٤- تعريف من المدرسة لليتيم في سن الدراسة.

٥- صورة شمسية لكل يتيم ماعدا البنات فوق سبع سنوات.

٦- تعهد بصحة البيانات المقدمة.

شروط وضوابط الاستفادة من المشاريع

أولاً: المساعدات النقدية

أ- كفالة الأسر:

شروط الكفالة الشهرية:

١. لا يوجد للمستفيد دخل ثابت.

٢. استكمال بحث الحالة.

٣. لا يوجد للمستفيد كافل من خارج الجمعية.

٤.

ب- المساعدات المقطوعة:

هي مساعدات لتفريغ الكربة ولا تلتزم فيها الجمعية بسداد كامل الاحتياج.

شروط المساعدة المقطوعة

١- وجود سبب حقيقي وملموس لطلب المساعدة (حادث - حريق) أو ما شابه.

٢- أن يكون قد مضى على آخر استفادة للمتقدم من المساعدات المقطوعة ٣ أشهر.



الرقم

التاريخ

المرفقات

ثانياً: مساعدات السلل الغذائية:

هي مواد غذائية أساسية تصرف للمستفيد شهرياً وفق خطة الجمعية.
شروط مساعدة السللة الغذائية:

- ١- أن يكون المستفيد مسجل بالجمعية
- ٢- تصرف المواد الغذائية حسب توفرها

ثالثاً: المساعدات العلاجية والأدوية

هي مساعدات لتخفيف أعباء السفر المالية عن المرضى الذين يحتاجون لزيارة مراكز متقدمة خارج محافظة شروعة، وأيضاً توفير العلاج والأجهزة الطبية للمستفيد من خلال تحويله لجمعية تداوي الصحية.

شروط المساعدة العلاجية:

١. أن يكون المتقدم مسجل بالجمعية أو أحد أفراد أسرته.
٢. تقديم طلب المساعدة قبل موعد المراجعة مع إرفاق صورة الموعد.
٣. إحضار إثبات حصر نون.
٤. أن يكون قد مضى شهر من تاريخ المساعدة السابقة.
٥. يتم تحويل معاملة المتقدم لجمعية تداوي الصحية بحسب الاختصاص ومنح المساعدات عن طريقهم.

رابعاً: مساعدة الشباب المقبلين على الزواج شروط المساعدة:

- ١- أن يكون المتقدم من مستفيدي الجمعية.
- ٢- ألا يكون قد سبق له الزواج من قبل.
- ٣- ألا يكون قد مضى على عقد نكاحه أكثر من ستة أشهر عند التقديم.
- ٤- تعبئة نموذج المحافظة على الصلاة من إمام المسجد.
- ٥- تعبئة نموذج إفادة الزواج من شيخ القبيلة.

الرقم

التاريخ

المرفات

خامساً: مساعدات الترميم وتأثيث المنازل

أ- شروط مساعدة الترميم:

- ١- أن يتقدم المستفيد بطلب يوضح فيه حاجته.
- ٢- تعبئة النموذج الخاص بملكية المنزل.
- ٣- بحث حالة المتقدم من المختصين بالجمعية.
- ٤- ان تكون عملية الترميم مرتبطة بضرر فعلي على المستفيد.
- ٥- إرفاق عروض أسعار للمواد وأجور العمال للعمل المطلوب.
- ٦- ألا يكون قد سبق للمتقدم الاستفادة من مساعدات الترميم خلال ٣ أعوام ماضية.
- ٧- تتكفل الجمعية بـ ٧٠% من الترميم و٣٠% على المستفيد وتؤخذ النسبة على سقف أعلى ٧٠٠٠ ريال.

سادساً: مساعدات الأجهزة الكهربائية والأثاث

شروط مساعدة الأثاث والأجهزة الكهربائية:

- ١- أن يكون المتقدم مستفيد في الجمعية.
- ٢- أن يتقدم المستفيد بطلب يوضح فيه حاجته.
- ٣- بحث حالة المستفيد من المختصين بالجمعية.
- ٤- ألا يكون قد سبق للمستفيد الاستفادة من مساعدات الأثاث المستعمل خلال أربعة أشهر.
- ٥- ألا يكون قد سبق للمستفيد الاستفادة من مساعدة الأثاث والأجهزة الكهربائية الجديدة بسقف أعلى ١٥٠٠ ريال خلال ثلاث أعوام ماضية.

سابعاً: مشروع سقيا المياه

تقدم الجمعية خدمة توريد الماء للمستفيدين والمستفيدات بمعدل رد ماء شهرياً.
شروط سقيا المياه:

١. أن يكون المستفيد مسجل بالجمعية.
٢. استكمال بحث الحالة.
٣. ألا يكون لديه مشروع وزارة المياه.

الرقم

التاريخ

المرفقات

ثامناً: الحالات التي يتم فيها إيقاف الملف:

١. انتهاء أحد شروط التسجيل، ك (تحسّن الدخل، انتقال السكن إلى خارج محافظة شرورة).
٢. التأخر عن مواعيد تجديد وتحديث الملفات المعلن عنها لفترة شهرين.
٣. عدم مراجعة المستفيد لاستلام المساعدات خلال ٦ أشهر.
٤. في حالة وفاة المستفيد يتم إعادة دراسة حالة الأسرة.

الأيّام:

- ١- في حالة تجاوز الأيتام لسن الثامنة عشرة (بناءً على فتوى هيئة كبار العلماء بعدم اعتباره يتيم) يتم إيقاف الكفالة الشهرية عنه ما لم يكن مستمراً في دراسته النظامية.

تاسعاً: مساعدات فواتير الكهرباء:

شروط مساعدة سداد فواتير الكهرباء:

١. أن يكون المتقدم مستفيد في الجمعية.
٢. ان يقدم معروض يوضح فيه حاجته مع إرفاق صورة من فاتورة الكهرباء.
٣. الاستفادة من هذا المشروع مره واحدة في السنة لكل مستفيد.
٤. رقم فاتورة اشتراك الكهرباء للمستفيد يطابق رقم فاتورة اشتراك الكهرباء المرفق في ملف المستفيد.
٥. إذا تم تغيير المستفيد منزله يبلغ قسم شؤون المستفيدين بذلك وارفاق صورة من فاتورته الجديدة لمنزله الجديد.
٦. يتم مساعدة المستفيد ٥٠ % من قيمة الفاتورة فقط، وتؤخذ النسبة من سقف ٦٠٠٠ ريال فقط.